

# Information fra Antennelaugget Ibsgården

Marts 2021

## Ny i Ibsgården! Hvordan får vi internet, tv-pakke og fastnettelefon?

Først og fremmest hjertelig velkommen i Ibsgården.

Da Ibsgården blev bygget blev foreningen "Antennelaugget Ibsgården (Cvr 35316825)" etableret. I 2010 indgik Antennelaugget en aftale med Fibia om levering af internet, TV-pakker og fastnettelefoni til os. Fibia gravede fiberkabler ned i vores område og ind til vores husstande. I den forbindelse fik hver husstand en *grå fiberboks*, som sidder på muren, der hvor fiberen kommer ind i huset.

Aftalen giver os mulighed for lynhurtig internetforbindelse i hver husstand og et bredt udvalg af tv kanaler med mere. Se brochure på website <https://www.grf-ibsgaarden.dk/default.aspx>. Man kan vælge mellem forskellige hastigheder på internettet og forskellige pakkestørrelse for TV

Hvordan kommer vi i gang?

1. Hvis den tidligere ejer af huset, som I har købt, var medlem af Antennelaugget, så overtager I automatisk det medlemskab. Kontakt Fibia på tlf. **70 29 24 44** eller website: <https://fibia.dk/forening/> og bestil de produkter, som I ønsker. Nævn at I er medlemmer af "Antennelaugget Ibsgården", som har en særlig pris aftale med Fibia.
2. Meddel Antennelaugget Ibsgården, at I har købt et hus i Ibsgården. Det gøres til kasserer Carsten Rygner (Ibsgården 162) via e-mail: [carsten.rygner@gmail.com](mailto:carsten.rygner@gmail.com)

I er velkomne at kontakte Antennelauggets bestyrelse for spørgsmål.

## Tekniske problemer!

Hvad gør man hvis?

- "mit internet er nede"
- "mine tv-kanaler virker ikke"
- "jeg kan ikke få min tv-boks til at fungere"
- "jeg kan ikke finde ud af at installere den ny enhed, jeg har modtaget fra Fibia/Waoo"

Fibia har heldigvis nogle dygtige teknikere, som sidder klar til at hjælpe, når vi har brug for teknisk hjælp.

Kontakt **Fibias teknikere på tlf. 70 29 24 44** (man-fre: 08.00-21.00, og weekend/helligdage 10.00-16.00). Man behøver ikke være en teknisk begavelse for at ringe til dem. Teknikerne er hjælpsomme og kompetente til at vejlede, og de kan oftest se via deres computere hvilken "defekt", der forårsager problemet i husstanden.

Hvis der er ventetid, når man ringer for hjælp, så bliver man tilbudt at bliver ringet op af Fibia, når der er en ledig medarbejder. Man beholder sin plads i køen.

Man kan checke om der er generelle driftsproblemer hos Fibia i ens område via website: <https://fibia.dk/privat/kundeservice/driftsinfo/>

## Spørgsmål til min faktura!

En af fordelene ved vores foreningsaftale med Fibia/Waoo er, at vi får bedre tilbud/priser, end man normalt kan indgå som enkelt person.

Husk at checke om I faktureres korrekt. I kan finde priserne på de enkelte produkter på Ibsgårdens website <https://www.grf-ibsgaarden.dk/default.aspx>

Hvis I ikke faktureres, som aftalt, så gør følgende:

- Kontakt Fibias Kundeservice via tlf. **70 29 24 44** (Kundeservice Mandag - torsdag: kl. 9.00 - 16.00  
Fredag : kl. 9.00 - 15.00) eller via website: <https://fibia.dk/privat/kundeservice/kontakt/>

God fornøjelse 😊

Antennelaugets Ibsgårdens bestyrelse:

Carsten Rygner  
Ibsgården 162  
E-mail: [carsten.rygner@gmail.com](mailto:carsten.rygner@gmail.com)  
Tlf.: 30 59 69 50

Søren Frøsig Rasmussen  
Ibsgården 172  
E-mail: [soeren\\_froesig@hotmail.com](mailto:soeren_froesig@hotmail.com)  
Tlf.: 28 98 90 04